

Diplomarbeit

Analytische und konzeptionelle Grundlagen für das Organisationsreglement hotellerie.suisse



Autorin: Annette Stoffel
Wabernstrasse 77
CH-3007 Bern

Ausbildung: XX. Diplom-Lehrgang Verbands-/NPO-
Management 2006/2007
Verbandsmanagement Institut
Universität Freiburg/Schweiz

Betreuer: Prof. Dr. Peter Schwarz

Ort, Datum: Bern, Oktober 2007

Inhaltsverzeichnis

Abkürzungsverzeichnis	1
Abbildungsverzeichnis	2
Management Summary	3
1. Einleitung	4
1.1. Vorwort	4
1.2. Ziel und Abgrenzung der Arbeit	4
1.3. Vorgehen	4
2. Ausgangslage	5
2.1. Porträt von hotelleriessuisse	5
2.2. Organisationsentwicklung und heutiges Leitungssystem	5
3. IST-Analyse	9
3.1. Organisations- und Entwicklungsanalyse	9
3.2. Auswertung	10
3.2.1. Resultate-Überblick der IST-Analyse	11
3.2.2. Standortbestimmung strategische Ebene	15
3.2.3. Standortbestimmung operative Ebene	19
3.2.4. Resultate-Überblick der Entwicklungsanalyse	22
3.3. Herausforderungen	26
4. Spannungsfelder und Strukturprobleme	27
4.1. Spannungsfelder Macht und Konflikt	27
5. Das Modell „Kooperative Führung (Cooperative Governance)“ als idealtypischer SOLL-Zustand bei hotelleriessuisse	30
5.1. Ausgangslage und Ziele der kooperativen Führung	30
5.2. Corporate Governance	32
5.3. Rahmenbedingungen kooperativer Führung aus strategischer Sicht	35
5.3.1. Aufgaben, Kompetenzen, Verantwortungen im kybernetischen Modell	35
5.3.2. 10-Punkte-Programm Ehrenamt	38
5.3.3. Anreizgestaltung	41
5.3.4. Beiträge durch die Milizer	43
6. Schlussfolgerungen	45
Literaturverzeichnis	47
Anhang	48